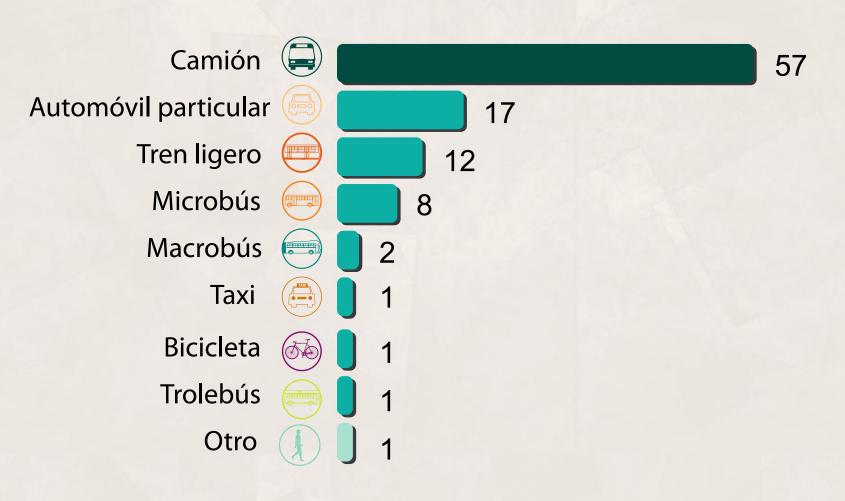


Metodología

- Muestra de 1,400 entrevistas en puntos de afluencia
- Población objetivo: Usuarios de servicios de transporte público de la Zona Metropolitana de Guadalajara
- Fecha de levantamiento: Del 17 al 20 de octubre de 2012
- Diseño de muestreo:
 - Método de selección: A través de un proceso aleatorio, se realizó la selección de individuos que, el día del levantamiento, transitaron por los puntos de afluencia incluidos en el estudio. Dichos puntos corresponden a los siguientes Centros de Transferencia Modal (CETRAM):
 - Estación Tratlan, L-1 del Metro
 - Estación Juárez, L-1-2 del Metro
 - Estación San Juan de Dios, L-1, Macrobús (Calzada Independencia)
 - Templos de Aranzazú (16 de septiembre)
 - Plaza del Sol (López Mateos/Moctezuma)
 - La Normal (Av. Alcalde)
 - La Central Camionera de Tlaquepaque
 - Tamaño de muestra de unidades de muestreo de la etapa: 200 usuarios de transporte público por CETRAM
 - Error de estimación de 4.54% con un nivel de 95% de confianza

El camión, seguido del automóvil particular, son los medios de transporte más utilizados

¿Cuál es el transporte que más utilizas?



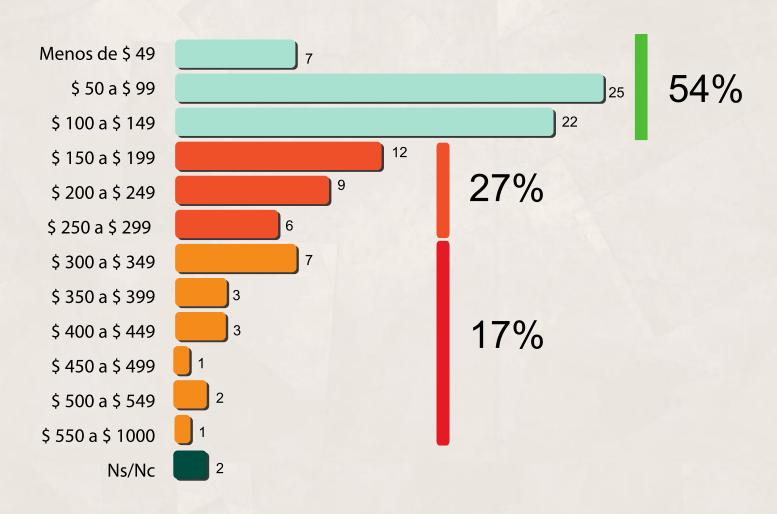
Las principales razones por las cuales los usuarios escogen su medio de transporte son: por ser su única opción (26%) y por ser más barato (19%)

¿ Cuál es la principal razón por la que elige su transporte?



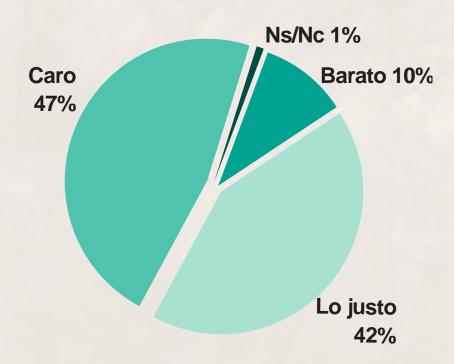
El 32% de los usuarios gasta menos de \$100 a la semana, sin embargo el 17% gasta más de \$300

Haciendo cuentas, ¿cuánto gasta a la semana en transporte?



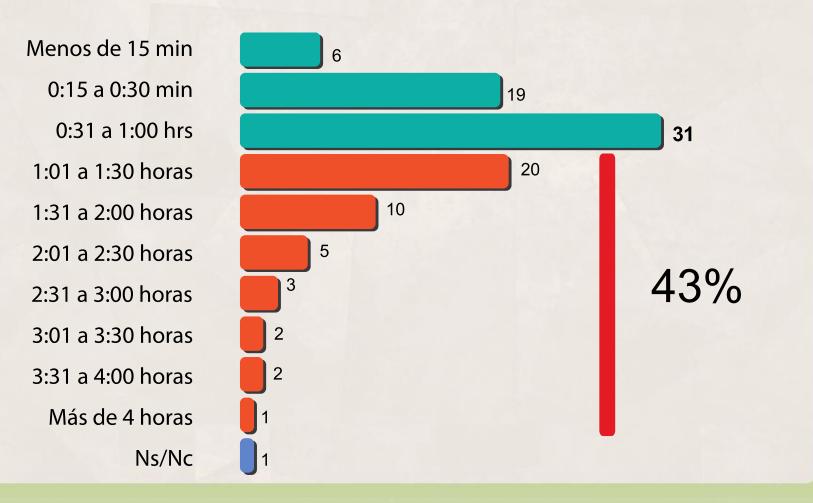
Mientras el 42% opina que paga lo justo por el servicio que obtiene, el 47% considera que lo que paga es caro

De acuerdo al servicio que obtiene, lo que paga le parece:



56% de los usuarios invierten 1 hr o menos en transportarse diariamente. 13% invierte más de 2 hras

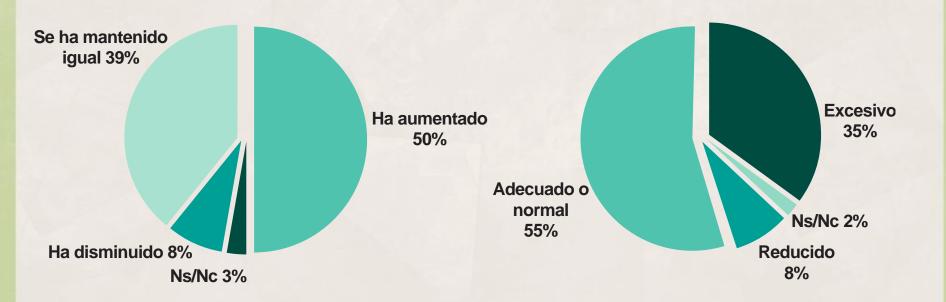
En un típico día de su vida, ¿cuánto calcula que invierte al día en transportarse?



Aunque el 50% considera que ha aumentado el tiempo de traslado en los últimos años, el 55% asegura que le parece adecuado

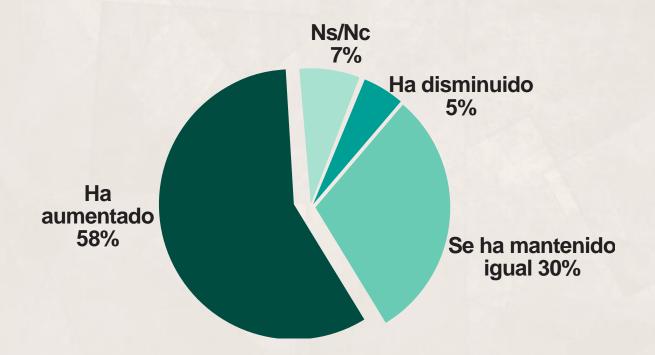
En su opinión, el tiempo que invierte en trasladarse en los últimos años:

El tiempo que invierte en trasladarse le parece:



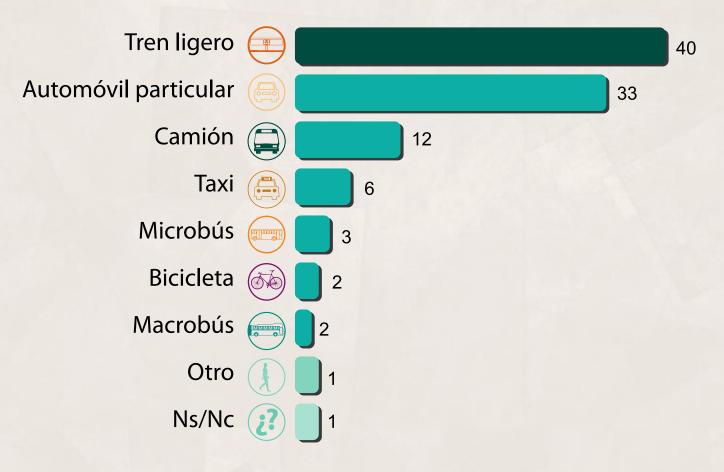
El 58% de los usuarios encuestados consideran que la delincuencia en el transporte público ha aumentado en los últimos años

En los últimos años, la delincuencia en transporte público...



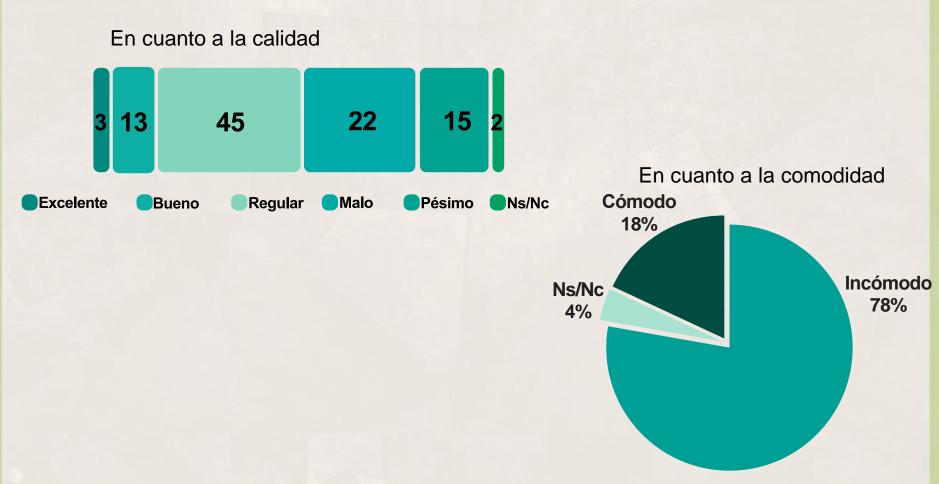
Los usuarios de transporte público consideran que el tren ligero es el medio que permite calcular mejor el tiempo de traslado

¿Qué medio de transporte le permite calcular mejor el tiempo que le tomará trasladarse de un punto a otro?



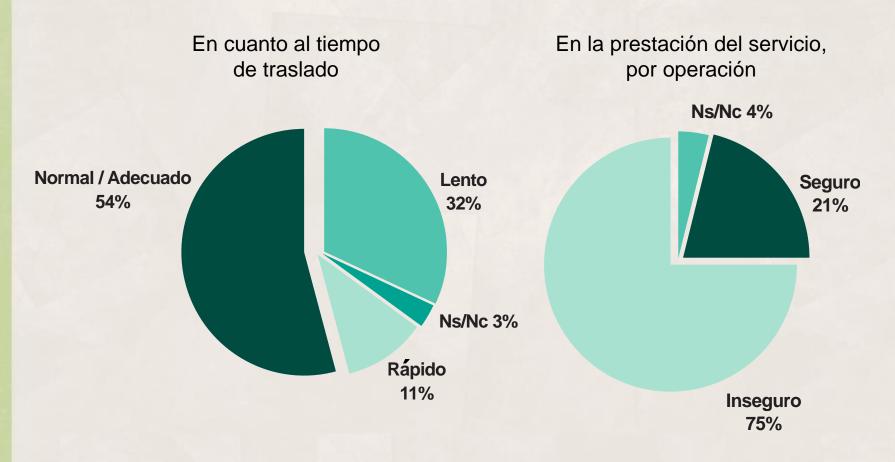
37% considera que la calidad del transporte en la ZMG es malo/pésimo, el 78% piensa que es incómodo

En general, considera que el transporte público en la Zona Metropolitana de Guadalajara es:



54% de los usuarios opinan que el transporte en la ZMG en cuanto a tiempo de traslado es normal, 75% considera que es inseguro

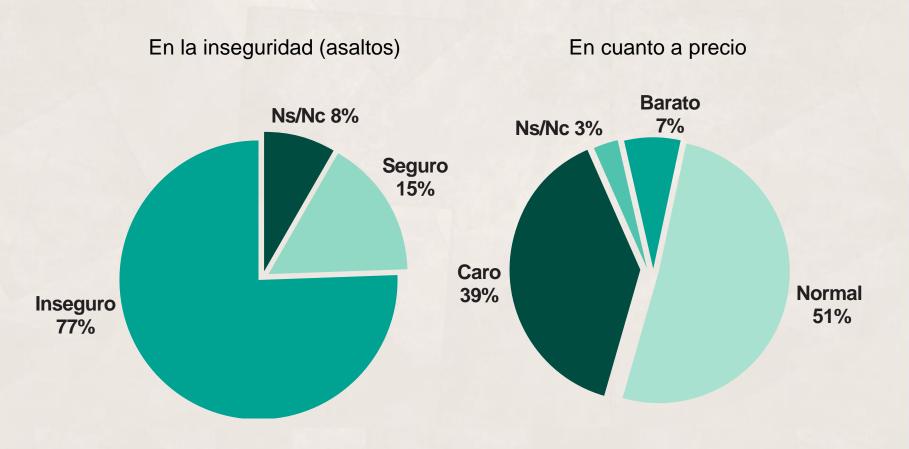
En general, considera que el transporte público en la Zona Metropolitana de Guadalajara es:



En cuanto a la delincuencia, los usuarios consideran que el transporte es inseguro (77%), y en cuanto al precio, consideran que es normal

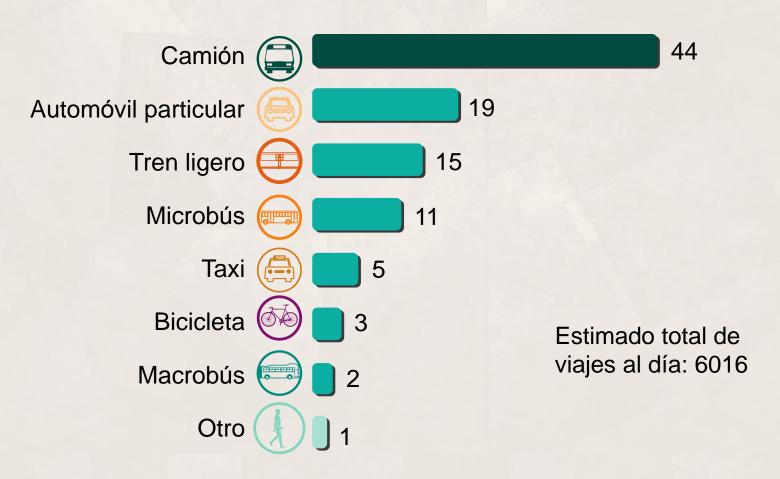
(51%)

En general, considera que el transporte público en la Zona Metropolitana de Guadalajara es:



Tomando en cuenta el estimado de viajes por día, el 44% se realizan en camión

Porcentaje de viajes al día por medio de transporte



Evaluación de los sistemas de transporte

		X	\$	555	***
	Mejor	Peor	Barato	Caro	Peligroso
Tren ligero	44%	2%	18%	1%	2%
Microbús	2%	9%	6%	1%	5%
Camión 🗐	8%	62%	43%	7%	48%
Taxi 💮	5%	4%	0%	68%	2%
Macrobús	2%	10%	2%	2%	4%
Automóvil 问	33%	2%	2%	13%	2%
Bicicleta 💮	4%	3%	23%	1%	30%
Trolebús	0%	5%	0%	1%	1%
Otro (1%	1%	2%	2%	4%
Ns/Nc 2	2%	2%	4%	4%	2%

De los aspectos más importantes a mejorar en el transporte, destaca como primera mención que el chofer conduzca con precaución (39%) y la limpieza (17%)

En el transporte público, ¿qué aspectos le parecen clave para mejorar la calidad del servicio? Mencione sólo los 3 más importantes para usted. **1ra mención**



Los usuarios consideran que es urgente ampliar la oferta de transporte en Tonalá (17%) seguido de rutas de oriente a poniente (14%)

¿En qué zona de la Zona Metropolitana de Guadalajara considera usted que es más urgente ampliar la oferta de transporte público?

